

# MASTER DI ALTA FORMAZIONE PER MEDIATORI PROFESSIONISTI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE



## VERONA

Hotel CTC

08	marzo	2012	29	marzo	2012
15	marzo	2012	03	aprile	2012
22	marzo	2012	12	aprile	2012

### Segreteria Scientifica

Adr Network – Tel. 06 688 914 30  
[www.adrnetwork.it](http://www.adrnetwork.it)  
[formazione@adrnetwork.it](mailto:formazione@adrnetwork.it)

### Segreteria Organizzativa

Gruppo Euroconference – Tel. 045 8201828  
[www.euroconference.it](http://www.euroconference.it)  
[seminari@euroconference.it](mailto:seminari@euroconference.it)

## ● STRUTTURA E OBIETTIVI

Il Master ha l'obiettivo di creare la figura del **professionista della mediazione**, dotato di competenze tecnico-professionali trasversali al fine di fornire allo stesso gli strumenti per **gestire** efficacemente tutte le fasi del **procedimento di mediazione** fino alla stesura dell'**accordo tra le parti** in lite.

I 6 moduli formativi si sviluppano con **sessioni teoriche e pratiche**, simulazioni guidate e collettive, **brainstorming** per analisi e verifiche condivise. **L'approccio è multidisciplinare**, con trattazione sia degli aspetti socio-psicologici, sia di quelli tecnico-giuridici. Nel corso dei vari moduli verranno affrontate diverse **simulazioni ed esercitazioni di mediazione tratte dalla realtà** che ormai da anni ADR Network gestisce con successo con i propri mediatori professionisti.

Di particolare interesse la proiezione di video che illustreranno mediazioni-tipo per la condivisione delle tecniche e delle procedure adottabili.

## ● DESTINATARI

- Avvocati • Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili
- Notai • Consulenti del Lavoro, Professionisti iscritti agli albi professionali di cui al D.lgs 28/2010
- Laureati (inclusa laurea triennale).

## ● DURATA DEL CORSO

Il MASTER, nel rispetto degli obblighi ex **d.lgs. 28/2010**, è a numero chiuso con un **massimo di 30 iscrizioni**.

Il Master si articola in **50 ore**, per una durata complessiva di **6 giornate**, affrontando questioni dedicate alla teoria e alla pratica della Mediazione civile e commerciale.

## ● ATTESTATO

Al termine del Master, a seguito del superamento del test finale, verrà rilasciato il relativo **ATTESTATO UFFICIALE** che, in virtù dell'accreditamento di ADR NETWORK quale Ente Formatore per la Mediazione in materia civile e commerciale, è **valido ai fini dell'iscrizione negli Elenchi dei Mediatori degli Organismi di Mediazione** iscritti presso il **Ministero della Giustizia** ai sensi del D.lgs. 28/2010.

Il sistema delle ADR e della Mediation.  
Le teorie e le tecniche di negoziazione secondo Harvard

Le competenze comunicative del mediatore  
La tecniche e le procedure di comunicazione

La gestione della mediazione  
La tecniche e le procedure di mediazione

La mediazione nel quadro di riforma della Giustizia  
Aspetti regolamentari e procedurali della mediazione

Gli aspetti applicativi della mediazione ex d.lgs. 28/2010. Le prassi giuridiche e le tecniche applicate

Strategie, tecniche e procedure di mediazione  
Valutazione finale con sessioni teorica e pratica

## ● MATERIALE DIDATTICO

A tutti i partecipanti verranno consegnate:



### 6 DISPENSE TECNICO OPERATIVE

Predisposte con i contributi scientifici dei docenti presenti in aula e integrate da formulari, tavole sinottiche ed esemplificazioni realizzate dal nostro Centro Studi Tributario.



### 2 LIBRI SU

**"Le ADR e la mediazione civile e commerciale"**  
Ed. Euroconference - Autori Vari - € 15,00



**"Teorie e tecniche di comunicazione: guida agli strumenti operativi per il mediatore professionista"**

Ed. Euroconference - Autori Vari - € 15,00



### 1 E-BOOK SU

**"Le procedure di mediazione e la condizione di procedibilità"**

Ed. Euroconference - Autori Vari - € 15,00

**QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE**  
RISERVATA ISCRITTI ORDINE GIORNALISTI TARENTINO

**€ 850,00** esente IVA anziché **€ 1.125,00**

(NON CUMULABILE CON PRIVILEGE)

## CORPO DOCENTE

Il corso si avvale di docenti rigorosamente selezionati e continuamente formati e aggiornati. I relativi curriculum, con esperienze di lungo corso in materia di docenza universitaria, di esercizio delle professioni di magistrato, avvocato, commercialista, di studioso ed esperto della materia, rappresentano l'assoluta garanzia della qualità formativa. Tutti i docenti sono iscritti nell'Albo Docenti di ADR Network dopo l'accREDITAMENTO presso il Ministero della Giustizia

### **Cianni Patrizia**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Croce Giuseppe**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Partenza Italo**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Santagata Renato**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Silla Flavia**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Silla Andrea**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Valle Mario**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Verini Francesco**

Docente Accreditato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 1

### **Ambrosini Marco**

Direttore Amministrazione & Finanza ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 2

### **Angelucci Giancarlo**

Direttore Formazione & Informazione ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 2

### **Carbone Marco**

Vice Presidente ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 2

### **Giallonardo Pasqualino**

Direttore Mediazione & Arbitrato ADR Network  
Diritto e procedura della mediazione 2

### **Benesatto Elisabetta**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Comunicazione

### **Cicchetti Margherita**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Comunicazione

### **Corposanto Anna Maria**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Comunicazione

### **Costantini Oreste**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Comunicazione

### **Patti Yoga**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Comunicazione

### **Battaglini Massimo**

Vice Direttore Mediazione & Arbitrato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Mediazione

### **Carbone Giuseppe**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Mediazione

### **Di Girolamo Giovanni**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Mediazione

### **Fuina Leonardo**

Direttore Studi e Ricerche ADR Network  
Teoria e Tecniche di Mediazione

### **Aquilino Roberto**

Direttore Marketing & Sviluppo ADR Network  
Teoria e Tecniche di Negoziazione

### **Coppola Roberto**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Negoziazione

### **Giorgi Andrea**

Segretario Generale ADR Network  
Teoria e Tecniche di Negoziazione

### **Miranda Enrico**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Negoziazione

### **Puccio Luigi**

Docente Accreditato ADR Network  
Teoria e Tecniche di Negoziazione

### **Soriano Crescenzo**

Presidente ADR Network  
Teoria e Tecniche di Negoziazione

## PROGRAMMA IN AULA

### PRIMA GIORNATA

#### IL SISTEMA INTERNAZIONALE DELLE ADR E DELLA MEDIATION

- La mediazione nei sistemi giuridici e socio-economici
- Il sistema ADR in America, nei paesi anglosassoni, in Europa, in Italia
- Panoramica della legislazione, analisi del sistema giustizia, prospettive professionali

#### LE TEORIE E LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE SECONDO HARVARD

- Negoziare secondo Harvard Law School : dottrina, tecniche, best practices
- Simulazione di una mediazione: pianificazione, gestione, risultati, brainstorming

### SECONDA GIORNATA

#### LE COMPETENZE COMUNICATIVE DEL MEDIATORE

- Lo sviluppo dei fondamenti della comunicazione per il Mediatore
- La padronanza della comunicazione verbale e non verbale
- Il setting del colloquio trasformativo : auto-analisi per la verifica delle criticità

#### LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI COMUNICAZIONE

- Tecniche comunicative nella procedura di gestione del conflitto
- Simulazione di una mediazione: pianificazione, gestione, risultati, brainstorming

### TERZA GIORNATA

#### LA GESTIONE DELLA MEDIAZIONE

- La procedura di mediazione : teoria e tecniche
- Gli aspetti psicologici e sociologici nella mediazione
- Compiti, responsabilità, caratteristiche del mediatore, rapporti con l'Organismo

#### LE TECNICHE E LE PROCEDURE DI MEDIAZIONE

- I diversi modelli di mediazione (facilitativi, valutativi, ad hoc, amministrati)
- Analisi delle tecniche e delle procedure con la proiezione del video di una mediazione

### QUARTA GIORNATA

#### LA MEDIAZIONE NEL QUADRO DI RIFORMA DELLA GIUSTIZIA

- La mediazione stragiudiziale e pre-processuale nel diritto: natura, funzione, limiti
- Principi, rapporti con il processo, analisi delle fattispecie e delle procedure
- La riforma ex l. 69/2009, Il d.lgs. 28/2010

#### GLI ASPETTI REGOLAMENTARI E PROCEDURALI DELLA MEDIAZIONE

- Il Registro, gli Organismi, gli Enti di Formazione, i Mediatori, i Formatori
- Le procedure facoltative e le procedure soggette a condizione di procedibilità

### QUINTA GIORNATA

#### GLI ASPETTI APPLICATIVI DELLA MEDIAZIONE EX D.LGS. 28/2010

- L'applicazione delle norme e dei regolamenti nelle varie fattispecie
- Ambiti e modalità di applicazione della mediazione ex d.lgs. 28/2010

#### LE PRASSI GIURIDICHE E LE TECNICHE APPLICATE

- Analisi delle criticità nelle procedure di mediazione civile e commerciale
- Simulazione di una mediazione: pianificazione, gestione, risultati, brainstorming

### SESTA GIORNATA

#### STRATEGIE, TECNICHE E PROCEDURE DI MEDIAZIONE

- Strategie, tecniche e procedure per la gestione della mediazione
- La deontologia del Mediatore Professionista
- Il Know How del Mediatore Professionista: riepilogo delle norme e delle tecniche

#### VALUTAZIONE FINALE CON SESSIONI TEORICA E PRATICA

- Valutazione finale individuale per accertare l'acquisizione delle nozioni teorico-pratiche
- Prova articolata in sessione teorica e sessione pratica su norme, tecniche e procedure

## MODULO INTEGRATIVO IN MODALITA' E-LEARNING



### IL MASTER CONTINUA ON-LINE

con 6 ore integrative in modalità E-Learning di video-interventi di simulazioni per gestire efficacemente

- La mediazione in materia di comodato, locazione, affitto d'azienda
- La mediazione in materia di diritti reali, divisioni, successioni ereditarie
- La mediazione in materia di responsabilità medica

# Scheda di iscrizione RISERVATA GIORNALISTI TRENINO

Si prega di compilare entrambe la scheda d'iscrizione in tutte le sue parti e inviarla a mezzo fax al n. **045 506087** con allegata copia dell'avvenuto pagamento. Le iscrizioni saranno accettate in base alla data di arrivo e fino ad esaurimento dei posti disponibili: verrà data precedenza alle iscrizioni accompagnate dall'attestazione di pagamento

Master Mediatori Professionisti SEDE DI VERONA

Partecipante* (da compilare per singolo nominativo)			09
Cognome e Nome			
<input type="checkbox"/> Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di			
<input type="checkbox"/> Ordine degli Avvocati di			
<input type="checkbox"/> Ordine dei Consulenti del Lavoro di			
<input type="checkbox"/> Altro			
Codice Fiscale			
e-mail			
Destinatario fattura*			
Ditta/Studio			
Via			
C.A.P.	Comune	Prov.	
Tel.		Fax	
P.IVA		C.F.	
e-mail per invio fattura			

(\*) Tutti i campi sono utili per la fatturazione e il rilascio dei crediti formativi.

Si allega copia dell'avvenuto pagamento di € \_\_\_\_\_ intestato a: **Adr Network**

Bonifico bancario su Banca Popolare di Sondrio, 437 - ROMA - Agenzia 25 IBAN IT 08 Y 056 9603 2250 00003312 X59

**PRIVACY:** Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 La informiamo che i suoi dati sono trattati da Gruppo Euroconference Spa, Responsabile del Trattamento. I suoi dati saranno utilizzati dalla nostra società, da enti e da società esterne ad essa collegati solo per l'invio di materiale amministrativo, contabile, didattico, commerciale e promozionale. **Sul nostro sito [www.euroconference.it](http://www.euroconference.it) nella sezione Privacy, potrà prendere visione dell'informativa completa.** Lei ha diritto ad esercitare tutti i diritti previsti dall'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ( conoscere, modificare, rettificare i suoi dati ecc.) scrivendo a: [euroconference@euroconference.it](mailto:euroconference@euroconference.it)

Con la sottoscrizione della presente autorizza espressamente la nostra società, nonché enti e società esterne ad essa collegate, ad inviare proposte commerciali a mezzo posta, fax e mail.

**DISDETTA:** Eventuali disdette dovranno essere comunicate entro due giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso a mezzo fax al n. 045 506087. In caso contrario verrà trattenuta o richiesta l'intera quota di partecipazione ed inviato, successivamente, il materiale didattico. Ai sensi dell'Art.1341 C.C. con l'iscrizione approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_